

## 1. Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site musikii.com (ci-après désigné un "Utilisateur" "Vous" ou "Le client") et Musikii (ci-après désigné "le Vendeur" ou "l'Entreprise") dont le siège social est situé :

7, Rue du Centre 26400 ALLEX N° Siret : 838 365 641 00011

(ci-après désigné "Musikii").

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions. Musikii peut ponctuellement être amené à modifier certaines dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site musikii.com (ci-après désigné le "Site"). Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat effectué par l'intermédiaire du Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande.

Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

## 2. Passer une commande

Pour passer votre commande, il faut contacter Musikii en direct :

Par courrier électronique : [stefaan.strypsteen@musikii.com](mailto:stefaan.strypsteen@musikii.com)

Par téléphone au 06 75 22 76 09

La commande en ligne n'est pas disponible via le Site.

Seuls les échanges téléphoniques et e-mail entre le Client et le Vendeur permettent de passer commande après l'envoi de bon de commande et (ou) d'une facture de règlement.

## 3. Informations produits

Musikii apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits au moyen notamment de descriptifs techniques émanant des partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits. Cependant, il n'est pas obligatoire qu'une fiche produit contienne toutes les caractéristiques techniques, les sites des fabricants contenant l'ensemble des caractéristiques mises à jour et précises.

#### 4. Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison seront indiqués à l'Utilisateur lors du contact entre Musikii et le client.

Les prix apparaissent en euros.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment.

#### 5. Disponibilité

Nous honorerons votre commande dans la limite des stocks disponibles.

Si un des produits n'est pas disponible dans nos stocks, nous vous l'indiquons lors de l'échange précédent la commande. Pour les produits non stockés chez nous, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Ses indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment où vous nous contactez pour passer commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai moyen.

Les disponibilités annoncées sont données à titre indicatif et ne représentent en aucun cas un engagement contractuel.

#### 6. Mode de livraison

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande, par e-mail ou courrier postal.

Nous faisons de notre mieux pour respecter les délais de livraison convenus lors de l'échange préalable à la vente. Néanmoins nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causés par un tiers ou par votre fait ou en raison d'une cause imprévisible et insurmontable constitutive d'un cas de force majeure.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier impérativement la conformité des produits livrés avec votre commande et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Sans préjudice des garanties légales applicables, nous vous recommandons d'adresser toute réserve quant aux défauts de conformité des produits existant à la date de livraison dans vos meilleurs délais par courrier à Musikii, 7, Rue du Centre 26400 ALLEX ou e-mail à [stefaan.strypsteen@musikii.com](mailto:stefaan.strypsteen@musikii.com)

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, merci de les adresser à : Musikii 7, Rue du Centre 26400 ALLEX.

Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, notamment avec leur emballage, accessoires, et notices d'utilisation.

Les frais d'envoi pour le retour des marchandises sont à la charge de l'Utilisateur.

En cas de non-conformité avérée, l'Utilisateur aura le choix entre la réparation ou le remplacement du produit sauf si l'option souhaitée entraîne un coût manifestement disproportionné par rapport à l'autre modalité.

## 8. Paiements

Paiement par virement bancaire

Paiement possible avec la solution Paypal Pro

## 9. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 10. Droit de rétractation. Satisfait ou remboursé

Dans le cas d'une vente aux particuliers, et pour les produits achetés à distance, nous vous permettons de bénéficier des quatorze jours francs prévus par la loi sur la consommation du 17 mars 2014, pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas.

Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture et de la copie d'autorisation de retour que vous aurez obtenu sur demande par écrit à l'Entreprise, sur l'e-mail [stefaan.strypsteen@musikii.com](mailto:stefaan.strypsteen@musikii.com) en précisant le mode choisi (remboursement ou avoir). La copie de retour est impérative ; sans ce dernier, le retour de votre produit ne pourra être pris en compte.

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter du lendemain de la réception de la commande. Pour les envois par Colissimo et messagerie (Chronopost, UPS, TNT, DHL), le montant des frais d'envoi payés par le client seront déduits du remboursement.

Pour les produits qui font l'objet d'une commande spéciale et personnalisée suite à votre demande (produits fabriqués ou spécifiquement configurés sur commande) par courriel ou téléphone, nous ne faisons pas de retours.

Dans tous les cas le retour s'effectue aux frais et risques du consommateur.

Pour les produits d'une valeur de plus de 1500€, un retour par un transporteur Chronopost, UPS, DHL, TNT est exigé.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (accessoires, notices...), retournés dans leur emballage d'origine et adressés à :

Musikii

7, Rue du Centre

26400 ALLEX

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture, ne sera pas remboursé, ou partiellement remboursé dans les conditions indiquées ci-après. Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à Musikii, une décote de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par nos soins. Nous justifierons auprès du client de l'application de cette décote en lui communiquant un document dressé par nos soins.

La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...) ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

Lors d'un remboursement, l'Utilisateur est remboursé par le même mode de paiement qu'il a utilisé pour son achat. Selon la loi sur la consommation du 17 mars 2014, le professionnel dispose de 14 jours pour rembourser le consommateur qui exerce son droit de rétractation

Dans le cas de vente aux professionnels, le droit français s'applique. Dans certains cas spécifiques, les professionnels peuvent exercer un droit de rétractation.

## 11. Retour

Pour tout retour de colis, vous devez nous le retourner par la Poste ou via un autre transporteur professionnel. L'utilisation de Chronopost ou UPS est obligatoire pour tout produit d'une valeur de plus de 1 500 euros.

Les frais de port sont à la charge du client pour l'expédition aller (l'appareil voyage au risque et péril du client). Le retour vers le client est pris en charge par Musikii.

## 12. Garanties et services après-vente

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés. Tous nos appareils neufs sont garantis deux ans, sans préjudice des garanties légales applicables. Certains fabricants proposent des garanties plus longues spécifiques précisées lors de la commande. Régulièrement, cette extension de garantie implique une action du Client auprès du fabricant. Kii Audio propose 2 ans, plus 3 ans (donc 5 ans de garantie) après enregistrement du produit auprès de Kii Audio après achat. Musikii ne prend pas en charge cette démarche.

Pour tout retour de colis, vous devez soit nous le(s) retourner par la Poste (ou autre transporteur, le transporteur est obligatoire à partir de 1500 euros de valeur) à l'adresse :

Musikii

7, Rue du Centre

26400 ALLEX

Les frais d'envoi du ou des article(s) sont à la charge du client pour les deux années de garantie.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture.

Les garanties ne couvrent pas la réparation de dommages résultant :

d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...),

d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur,

d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil,

d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, connectiques, ou accessoires inadaptés.

Les garanties ne couvrent pas :

le remplacement des consommables (batteries, fusibles, antennes, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture, supports de mémoire informatique, ...),

les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation, de modulation, d'enceintes, USB, digitaux, ...),

les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé

les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

En cas de non prise en charge de la réparation, le constructeur établira un devis.

### 13. Litige et responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit français.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Musikii ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

Bien entendu, pour toute question vous pouvez contacter Stefaan Strypsteen : 0675227609

Musikii ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Musikii n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés.

Musikii ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Musikii.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site musikii.com, notamment des articles de presse sur les produits proposés par Musikii. Musikii dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites ne contreviendrait pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La responsabilité de Musikii ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront compétents.

#### Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. Vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales.

Musikii s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication entre vous et Musikii.